

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Политика обработки персональных данных (Политика) определяет основные положения по обработке Персональных данных при использовании Сайта <https://digitalsol.site> (далее – Сайт) Оператора персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Цифровые решения» (ОГРН 1227200005097, юридический адрес 625023, Тюменская область, Г.О. город Тюмень, г. Тюмень, ул. Харьковская, д. 75 к.1, офис 501; e-mail: digitalsol@yandex.ru.)

1.2. Политика дополняет другие документы, определяющие принципы и подход Оператора в отношении обработки персональных данных, и не предназначена для их замещения.

2. Права

2.1. Пользователь вправе:

- принимать решение о предоставлении своих персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- получить от Оператора информацию об обработке их персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирование или уничтожение, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.2. Оператор вправе:

- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Пользователя предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, исполнения иных обязательств, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- осуществлять обработку персональных данных Пользователя без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством;
- поручить обработку Персональных данных третьему лицу с согласия Пользователя.

3. Цели, субъекты, перечень и правовые основания

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей Сайта в следующих целях:

- *взаимодействие с заинтересованными лицами посредством Сайта (обработка обращений, заявок, ответы на них)*

Перечень обрабатываемых персональных данных для данной цели: адрес электронной почты.

- *защита, обеспечение и улучшение работы Сайта*

Перечень обрабатываемых персональных данных для данной цели: файлы cookie.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в указанных целях на основании пользовательского соглашения, и явно выраженного согласия, которое выражается в действии по отправке сообщения по электронной почте.

4. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Операторов;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожение без возможности восстановления либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- обеспечение безопасности и конфиденциальности обрабатываемых персональных данных.

5. Порядок обработки

5.1. Оператор может осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными субъектов персональных данных:

сбор, запись, систематизация, структурирование, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, переработка), поиск, выборка, извлечение, использование, экспертиза, передача (предоставление, доступ), просмотр, копирование, чтение, группировка или комбинирование, отбор, блокирование, удаление, уничтожение, – а также могут осуществлять любые другие действия, предусмотренные законодательством.

5.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в виде автоматизированной и неавтоматизированной обработки.

5.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

5.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется до достижения целей обработки, в том числе в течение сроков хранения, установленных законодательством или отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем.

6. Актуализация, исправление и уничтожение

6.1. Запрос Пользователя на получение информации, касающейся обработки персональных данных об уточнении его персональных данных, ограничения их обработки, блокирования или уничтожения должен содержать:

- реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер, дата заключения договора, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором);
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.2. Запрос в письменном виде может быть направлен по адресу места нахождения Оператора, осуществляющего обработку персональных данных, либо на адрес электронной почты Оператора, в форме электронного документа.

6.3. В случае выявления неточных персональных данных Оператор:

- осуществляют блокирование персональных данных с момента обращения на период проверки;

- в случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор обязан уточнить персональные данные, либо обеспечить их уточнение в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование.
- 6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента получения запроса. в течение трех рабочих дней, прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных.
- 6.5. Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в следующих случаях и в следующие сроки:
- невозможности обеспечить правомерность обработки - в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки;
 - достижение цели обработки персональных данных - в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки;
 - отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки - в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.
- 6.6. Если уничтожение персональных данных в течение указанных сроков невозможно, Оператор блокирует такие данные или обеспечивает блокирование и уничтожает их в срок не более чем шесть месяцев.
- 6.7. Оператор уведомляет обратившееся лицо об исполнении запроса.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для обеспечения безопасности и защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику обработки персональных данных по своему усмотрению. При этом Пользователь считается надлежаще уведомленным при опубликовании измененной редакции Политики на сайте Оператора.

В целях защиты и улучшения работы Сайта Оператор обрабатывает cookies-файлы.

7.3. Оператор обрабатывает полученные данные с использованием метрической программы Яндекс.Метрика (подробнее на странице <https://yandex.ru/support/metrika/general/cookie-usage.html>).

7.4. Оператор обрабатывает следующие виды Cookies: **Постоянные:** могут сохранять пользовательские настройки, позволяя идентифицировать субъекта как уникального пользователя Сайта. **Аналитические:** эти файлы позволяют Оператору распознавать пользователей, собирать информацию, такую как произведенные ими операции.

7.5. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.